

業界初!

# ExtraHop

# ExtraHop

See IT run.

Citrix ICAクライアントの遅延問題を解決!

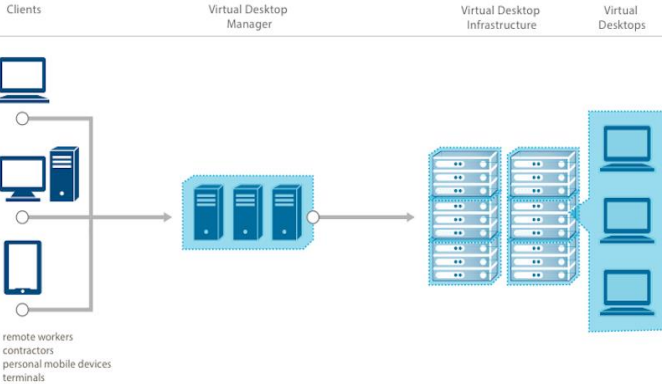
## VDIログインを3分から45秒以下に短縮!

ExtraHopは、ある研究病院が4,000人のユーザと100を超えるアプリケーションをサポートするVDIデプロイメントの拡張に対する障壁を取り除くのに貢献。

**EH6000アプライアンス**  
10G x 2ポート



Networking Innovation Award



### ● 4,000人のユーザと100を超えるアプリケーション

VDI(仮想デスクトップインフラ)は、分散したモバイルワーカーを有するヘルスケアプロバイダ、政府組織、プロフェッショナルサービス企業、その他の組織にとって重要なものです。

これらのVDIデプロイメントが拡大するにつれて、リソースの競合やサポートインフラへの他の圧迫が原因となるパフォーマンス問題に直面するのが普通です。

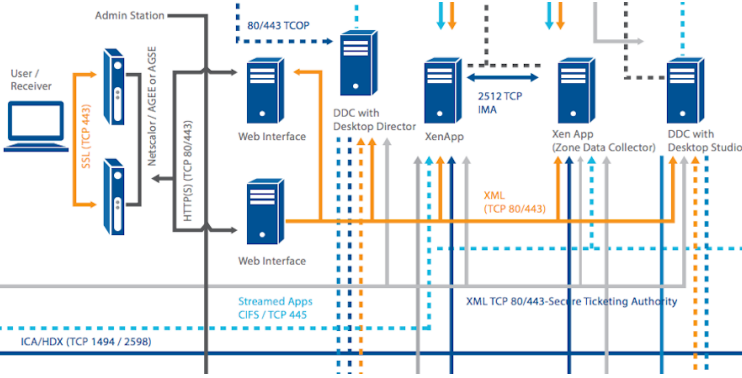
ExtraHopは、米国を拠点とするある研究病院が4,000人のユーザと100を超えるアプリケーションをサポートするVDIデプロイメントの拡張に対する障壁を取り除くのに貢献しました。

### ● 状況

仮想デスクトップにログインする看護師や医師からは、毎朝8:30頃のログイン時間が極めて遅いことが報告されていました。当病院のITオペレーションチームは何ヶ月もこの問題を解決しようとしてきましたが、うまくいきませんでした。CIOはこの問題を「マシン内の幽霊(ghost in the machine)」と呼んでいました。

### ● 代替策

大規模なエンタープライズ環境におけるVDIパフォーマンス問題のトラブルシューティングは、気の弱い人には向きません。従来のCitrixモニタリングツールは、Citrixサーバにインストールされたエージェントを使用してイベントログをかき集め、厄介なCPUオーバーヘッドを費やして何らかのフォレンジック解析機能を提供します。



Citrix VDIパフォーマンスのモニタリングのための従来のアプローチでは、サーバのイベントログをかき集める エージェントを必要とします。本当に必要なのは、ICAの遅延を把握し、それを特定のバックエンドアクティビティに結び付けることです。

しかし、Citrixの管理者は、パフォーマンス問題の根本原因を突き止めるために、アプリケーション配信チェーンのその他の層にまたがる可視性も必要としています。Citrixの管理者は、以下のような質問に答えることができません。

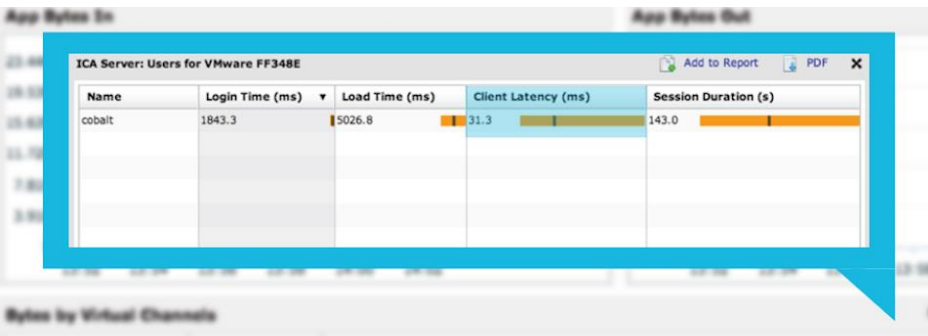
- Active Directoryサーバは遅いか?
- Citrixクラス内にネットワーク問題があるか?
- SAN内に競合があるか?

この研究病院のITオペレーションチームはCitrix環境の各サイロをカバーする別個のモニタリングツールに頼っていたので、ログインが遅い原因を発見することができませんでした。

この研究病院は、ExtraHopを用いることで、犯人(My Photosフォルダに2GBの写真を入れていた1人のユーザ)を発見しました。このユーザがログインするたびに、その他すべてのユーザのログインが完全にダウンしていました。

コーネットソリューションズ株式会社  
Cornet Solutions (TEL) 03-5817-3655 (代)  
www.cornet-solutions.co.jp

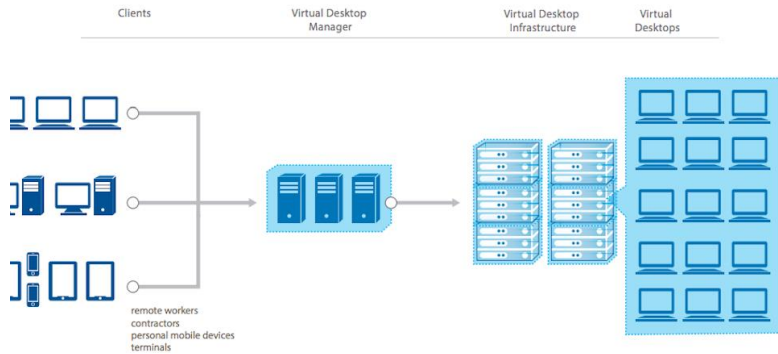
● ソリューション



ExtraHopを導入した後、この研究病院は遅いログインをモニタし、1人のユーザがMy Picturesフォルダに2GBの写真を保存していたことを発見しました。このユーザが毎朝ログインすると、このユーザのプロファイルがストレージから2GBの写真を引き出すので、このユーザ以外の全員のログインが遅くなっていました。

問題が特定されると、ITチームは全員のプロファイルからMy Picturesフォルダを削除し、問題を解決しました。

フロントエンドでは、ExtraHopは業界トップのICATランザクション解析を使用して、遅いログイン、アプリケーションロード時間、アプリケーション遅延、各ユーザが実行しているアプリケーション、各アプリケーションが使用している仮想チャネルなどを示す、エンドユーザエクスペリエンスに関する深い可視性を提供しています。



しかし、今回の場合、迅速な診断が可能であったのは、ExtraHopがネットワーク、ディレクトリサービス、アプリケーションサーバ、データベース、ストレージを含むサポートインフラ全体も解析するからです。

この研究病院では、Citrix VDIログインが3分から45秒以下に短縮されました。ExtraHopは、可視性を提供することにより、組織がVDIデプロイメントを拡大するのに貢献します。

● メリット

この研究病院は、その研究部門にまでVDIデプロイメントを拡張し続けることを計画しています。遅いログイン問題の迅速なトラブルシューティングにExtraHopがどのように貢献したかを目の当たりに見てきた当病院のCIOは拡張計画に自信を持っており、ExtraHopを使用してログインやアプリケーションロード時間をさらに改善することを計画しています。

VDIデプロイメントは効率性と柔軟性を高めるものでなければなりません。適切に動作すれば、VDIデプロイメントはデスクトップのメンテナンスを容易にし、BYODを促進し、拡張をサポートし、ネットワークのセキュリティ保護に役立ちます。何かが故障したとき(クライアントの遅延が目に見えて分かるものであるだけでなく耐えがたいものであるとき)、「高くつく」のは何でしょうか？

生産性の損失とトラブルシューティングやトリアージの日数はたちまち数万ドルになる場合があります。ExtraHopは、フロントエンドのユーザエクスペリエンスがバックエンドインフラのアクティビティとどのように結び付けられているかを示すことによって、VDIデプロイメントの成功を保証するのに貢献します。

テクノロジーパートナー

実績の一部



● ExtraHop Networks社について

ExtraHopは、ITをよりアジャイルかつプロアクティブにするのに必要なリアルタイムのオペレーション・インテリジェンスを提供します。アドビ(Adobe)、アラスカ航空(Alaska Airlines)、コンカー(Concur)、エクスペディア(Expedia)、マイクロソフト(Microsoft)を始めとする世界で最も成功しているIT組織は、ExtraHopを使用して50万台以上のデバイスを管理し、毎日1兆を超えるランザクションをモニターしています。